Утвержден

Приказом директора

ГБУК РО «Волгодонский

художественный музей»

от 31 января 2020 г. № 12

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год**

**государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области "Волгодонский художественный музей"**

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Отсутствие сведений об учредителе (учредителях) на официальном сайте организации. | Размещение информации об учредителе на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Информация об учредителе размещена по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/about/ofitsialnye-dokumenty> | 15.06.2017 |
| Отсутствие копии свидетельства о государственной регистрации организации на официальном сайте организации. | Размещение копии свидетельства о государственной регистрации организации на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Копия свидетельства о государственной регистрации организации размещена по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/about/ofitsialnye-dokumenty> | 07.02.2020 |
| Отсутствие приказа о назначении руководителя организации на официальном сайте организации. | Размещение приказа о назначении руководителя организации на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Приказ о назначении руководителя организации размещен по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/about/ofitsialnye-dokumenty> | 07.02.2020 |
| Отсутствие информации по отчету о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период) на официальном сайте организации. | Размещение информации по отчету о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период) на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Отчеты о результатах деятельности учреждения (за предыдущие периоды) размещены по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/about/ofitsialnye-dokumenty> | 12.02.2020 |
| Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры на официальном сайте организации. | Размещение информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Ссылка на актуальную информацию о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры размещена по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru>  Отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ростовской области размещен по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/about/ofitsialnye-dokumenty> | 07.02.2020 |
| Отсутствие формы для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения на официальном сайте организации | Размещение формы для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения размещена по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/kontakty> | 07.02.2020 |
| Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации | Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/about/faq> | 19.02.2020 |
| Отсутствие электронного сервиса – получение консультации по оказываемым услугам официальном сайте организации | Размещение формы для получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Форма для получения консультации специалистов по оказываемым услугам размещена по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/about/personal> | 11.02.2020 |
| Отсутствие обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение анкеты для опроса граждан для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг на официальном сайте организации. | 01.04.2020 | Кириллов Михаил Александрович, главный хранитель музейных предметов | Анкета для опроса граждан для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг размещена по адресу: <https://www.museum-vdonsk.ru/about/anketa> | 11.02.2020 |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3. | Входные группы не оборудованы пандусами / подъемными платформами. | В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения. |  |  |  |  |
| Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. | В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения. |  |  |  |  |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски. | В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно после проведения капитального ремонта учреждения. |  |  |  |  |
| Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. | В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно только в рамках капитального ремонта учреждения. |  |  |  |  |
| Не предусмотрено дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. | В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно после проведения капитального ремонта учреждения. |  |  |  |  |
| Не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно после проведения капитального ремонта учреждения. |  |  |  |  |
| Не предусмотрено предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно после проведения капитального ремонта учреждения. |  |  |  |  |
| Не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). | В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно после проведения капитального ремонта учреждения. |  |  |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |